

今日から使える

生成AI活用セミナー

— 基礎編 —



SPERANZA PARTNER

代表 津田 淳

中小企業診断士

＼小さな会社の一番身近なIT経営サポーター／

津田 淳 デジタルツール・生成AI活用アドバイザー 中小企業診断士

ITエンジニア経験と公的機関職員としての中小企業支援経験を活かし、生成AI活用研修の講師やデジタル活用のアドバイス、事業計画策定支援などを行う。タイ駐在経験あり。

■プログラマー、製造業向けシステムコンサルタント

-自動車メーカー、化学品メーカー、機械メーカー、電気機器メーカー、金融機関等のシステム導入・開発を行う。

■中小企業支援機関で、中小企業支援施策の企画・事業責任者

- システム担当として全社DXを始め多数の業務改善を推進し成果を上げる。
- 海外駐在（タイ）、海外展開支援（タイ、インドネシア、マレーシア）経験。

■経営コンサルタント（独立）

- 事業計画策定、生産性改善、生成AI活用支援、ブランド化支援等を行う。
- ChatGPTを活用して「海外展開力診断テスト」を開発するなど、得意のIT活用をテーマに業務へのAIの活用を研究しアドバイスしている。

< 専門家 >

(独法) 中小企業基盤整備機構	中小企業アドバイザー（経営支援）
(公財) 東京都中小企業振興公社	登録専門家、職人（伝統工芸）支援
(公財) 横浜企業経営支援財団	経営相談員（IT） 他

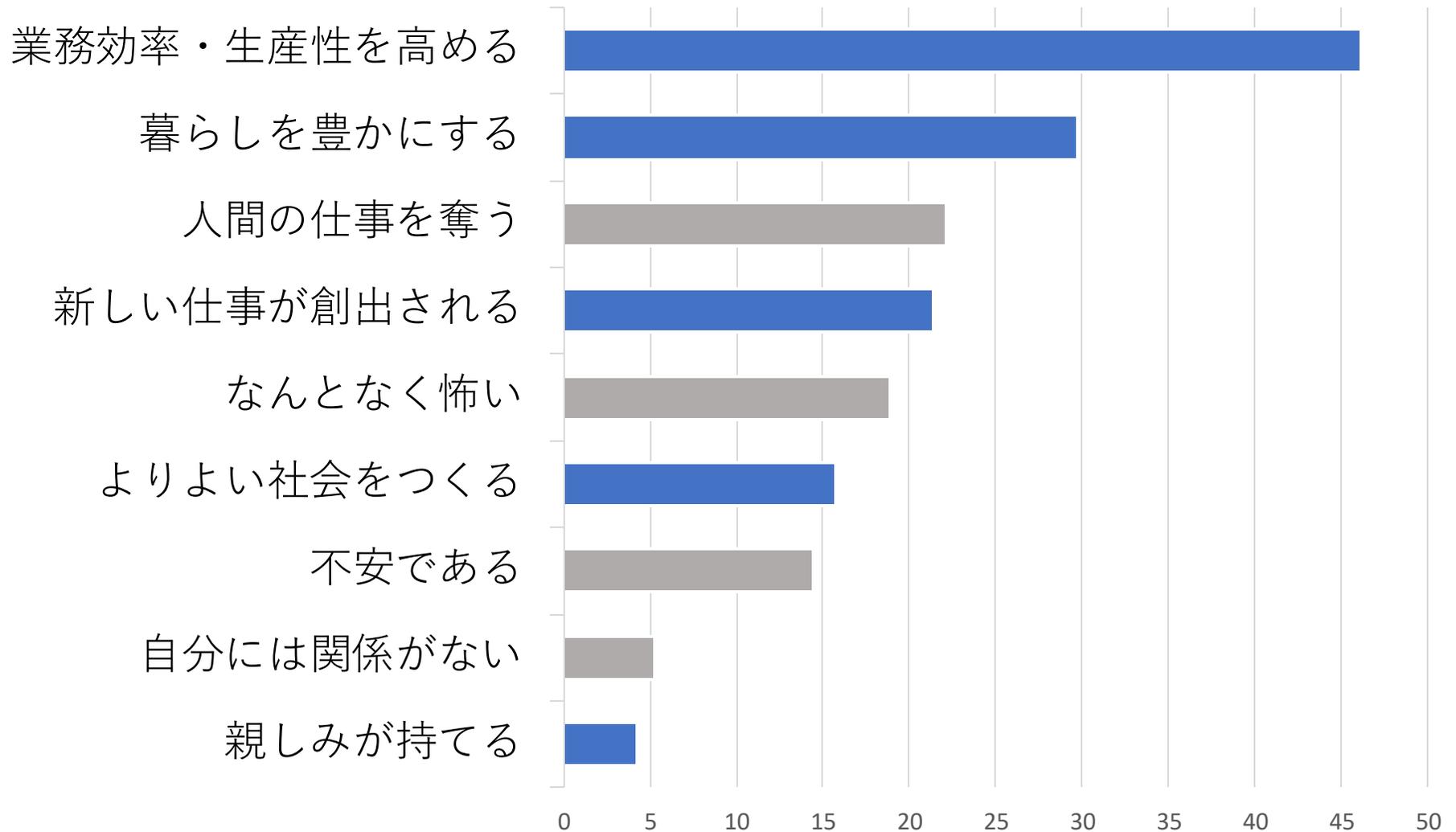


ビジネスパーソン2000人に聞きました。
人工知能のイメージで一番多かった答えは次のどれ
でしょうか？

- ①業務効率・生産性を高める
- ②なんとなく怖い
- ③人間の仕事を奪う

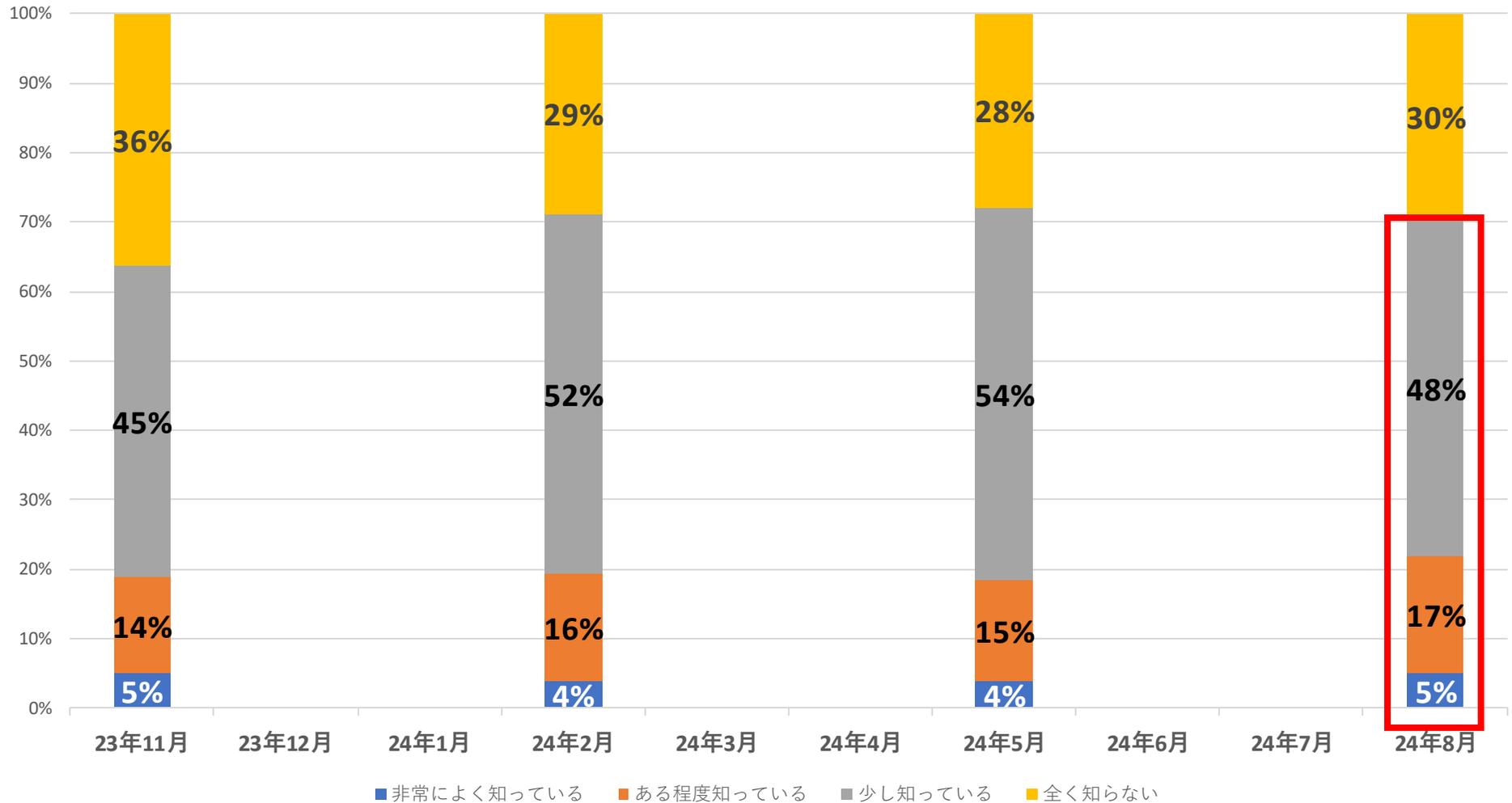


人工知能のイメージ



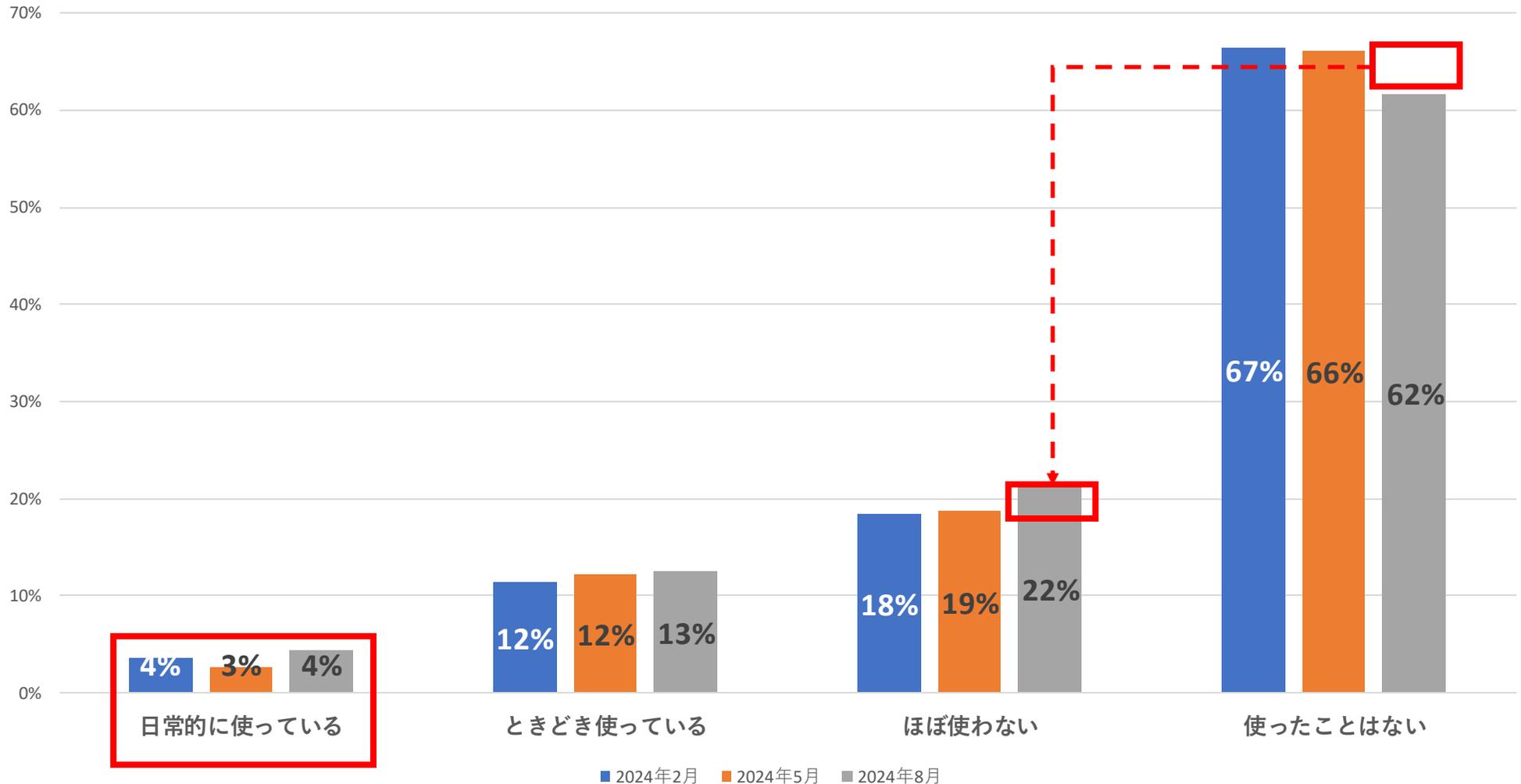
出所：野村総合研究所 AI導入に関するアンケート調査 2023年5月 より筆者作成

生成AIの認知度は70%



出所：GMOリサーチ&AI株式会社 AIトレンドに関する自主調査 2024年8月 より筆者作成

生成AIを日常的に使うのは4%



出所：GMOリサーチ&AI株式会社 AIトレンドに関する自主調査 2024年8月 より筆者作成

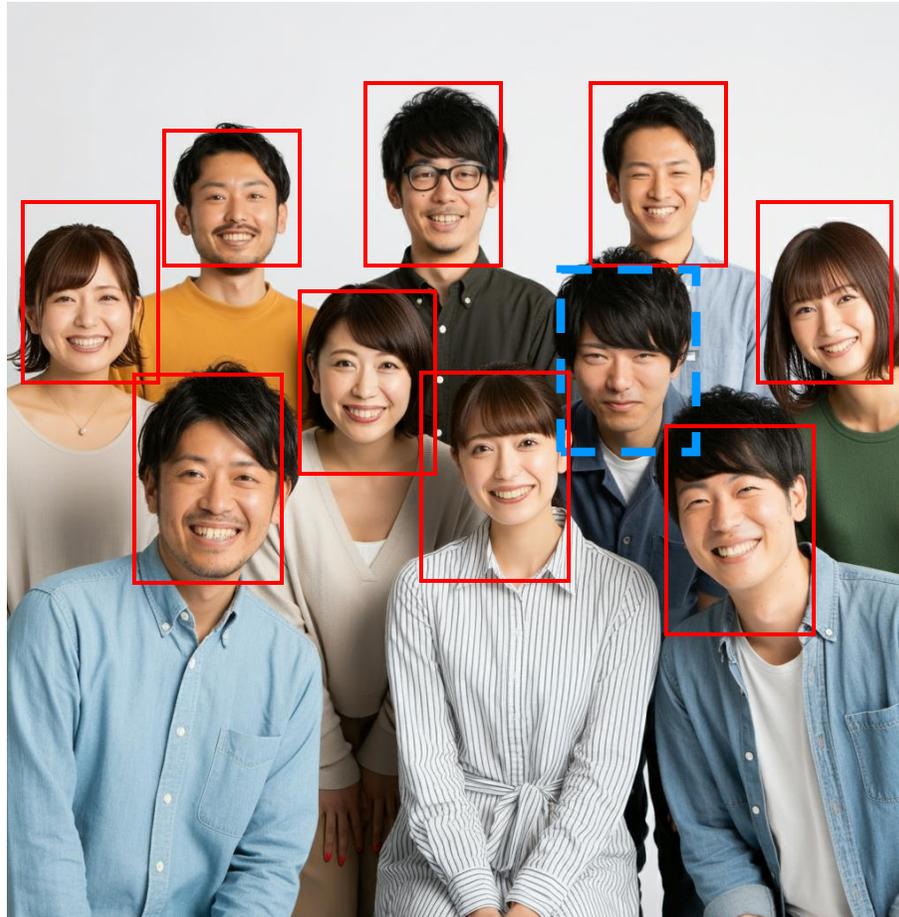
身近に使われている人工知能

スマートフォンの音声アシスタント (Siri, Google Assistant)



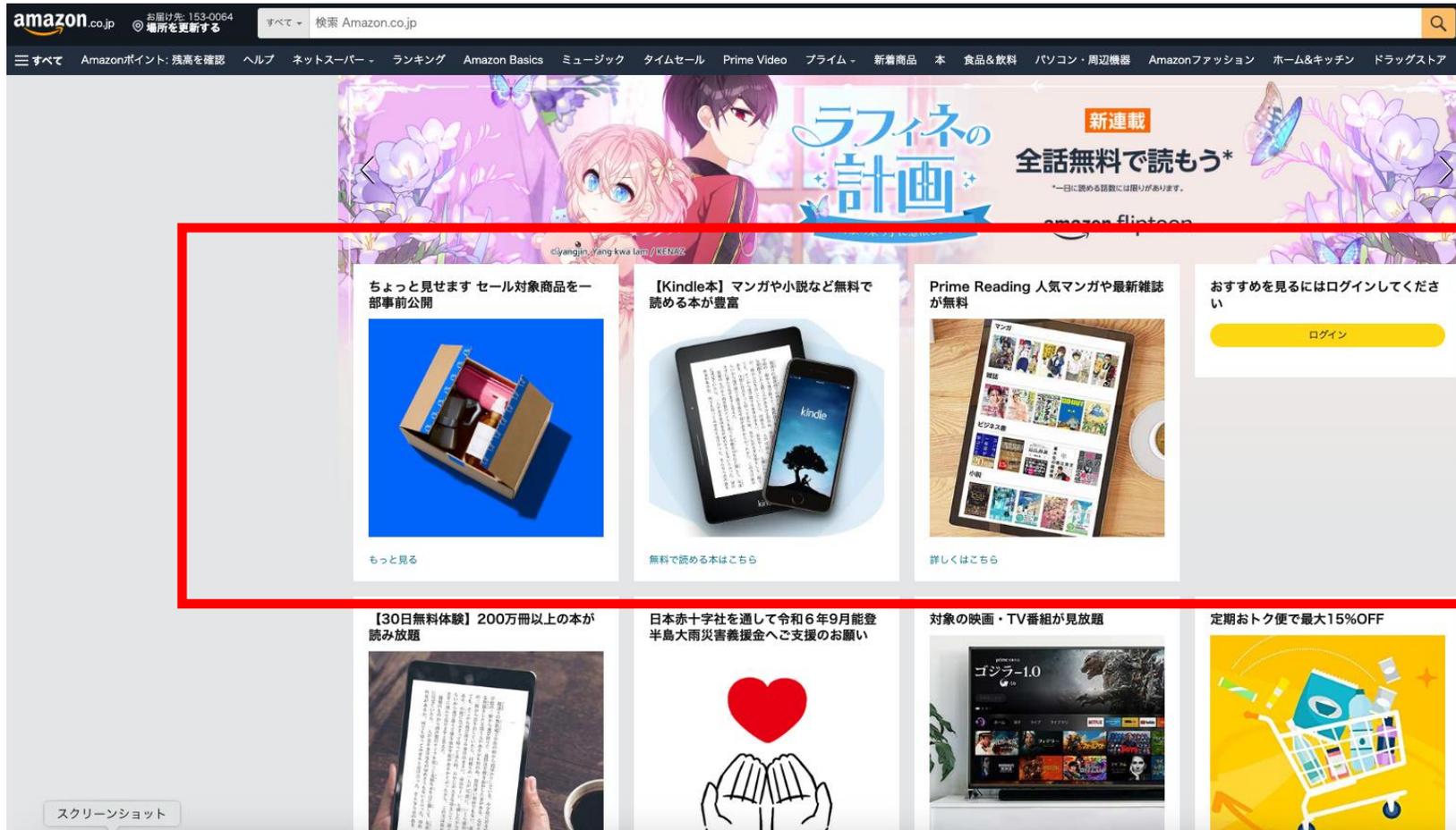
身近に使われている人工知能

デジタルカメラの顔認証機能（笑顔を検出）



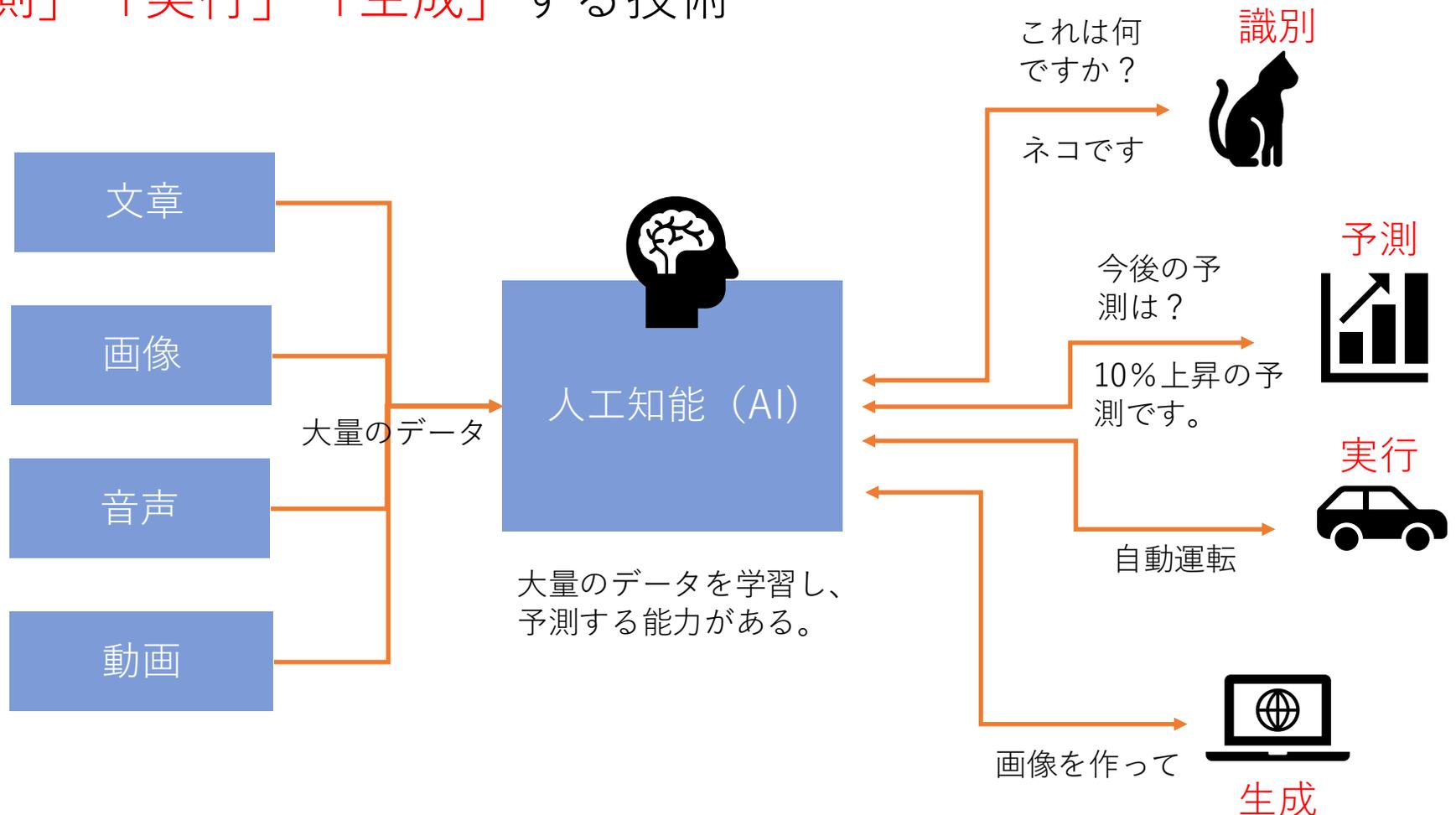
身近に使われている人工知能

オンラインショッピングサイトのおすすめ機能



「AI（人工知能）」とは

大量のデータから有益なパターンを見つけ出し「識別」「予測」「実行」「生成」する技術



生成AIとは

大量のデータから学習し、新しい内容を作り出すAI技術

■ 特徴

- ✓ 人間の指示（プロンプト）に応じて内容を生成
- ✓ テキスト、画像、音声、コードなど多様な形式に対応
- ✓ 既存の情報を組み合わせて、新しいアイデアや解決策を提案

■ 従来のAIとの違い

- ✓ 従来：定められたルールに基づいて動作（例：チェスAI）
- ✓ 生成AI：柔軟に対応し、創造的な出力が可能

生成AI活用のメリット

業務効率化

～定型的な作業をAIに任せ業務を効率化～

問い合わせ対応、文書作成、データ入力（文字認識、音声認識）など

品質の向上

～業務の品質を向上～

文章のチェック、専門的視点からのアドバイス、新しいアイデアの提案とデータ分析など

コスト削減

～高品質なコンテンツを低コストで制作～

デザインや文章作成などのクリエイティブな作業を社内実施

使い方のデモンストレーション



1

テキスト生成

2

要約

3

画像生成

4

画像認識

5

会話

テキスト生成

文章の作成、要約や翻訳、アイデア生成、自然な会話ができます。

デモ1：「1分間スピーチ」の即興作成

プロンプト例：猫が世界を支配したら起こりうる面白い出来事について、1分間のユーモアたっぷりのスピーチを作成してください。



デモ2：ロールプレイ

プロンプト例：「生成AI活用講座に参加したけれど満足を得られなかった参加者になりきってご意見を言ってください。」

テキスト生成

文章の作成、要約や翻訳、アイデア生成、自然な会話ができます。

デモ3：長文の要約、ポイント抽出

プロンプト例：この記事を5行で要約し重要なポイントを3点箇条書きで示し解説してください。

<https://news.stanford.edu/stories/2005/06/youve-got-find-love-jobs-says>



画像生成

画像を生成することができます。

デモ：画像を生成する。

プロンプト例：ビーグル犬の子犬が
ドッグランにいる様子を生成してく
ださい。



画像認識

写真を元に文字の抽出ができます。

デモ：お魚スーパーの魚の文字の画像をから文字を抽出する

プロンプト例：この画像の文字を書き出し、読みがなを教えてください。



画像認識

写真を元に物を認識することができます。

デモ：画像を認識して物の数を教えてもらう。

プロンプト例：このデスクにはどんな物が置いてありますか？



音声会話

音声を使ってChatGPTと会話ができます。

デモ：関西弁のお笑い芸人としてつっこみをしてもらう。

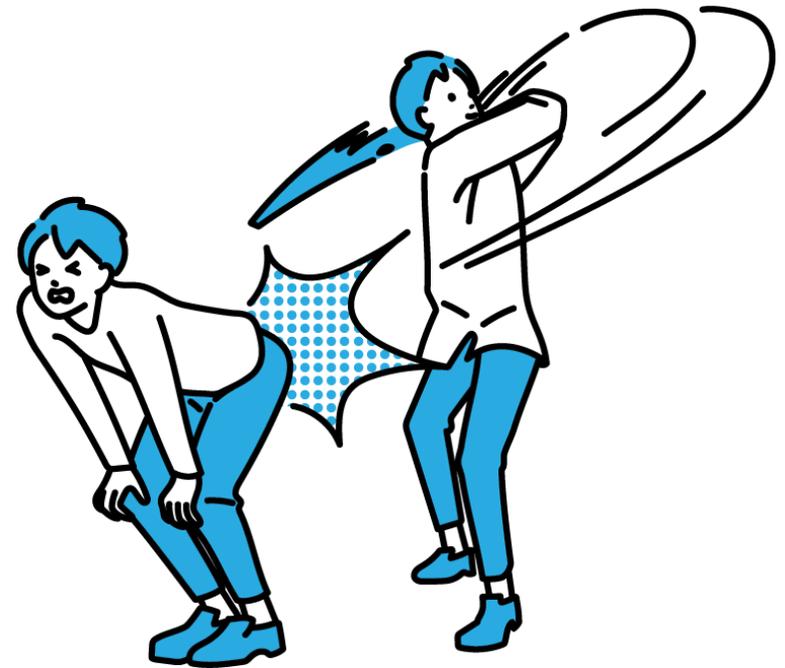
プロンプト例：関西弁をつかうお笑い芸人になって私にツッコミをしてください。

A：このお店では何がおすすですか？

B：ハンバーグです。

A：じゃ、ラーメンください。

どうも、ジョニーデップです。
私はこう見えて身長が10センチです。
どうも、ジョニーデップです。



様々な生成AI

作業の内容によって使い分けると便利です。



ChatGPT (チャットジーピーティー)



Claude (クロード)



Perplexity (パープレキシティ)

NotebookLM

(ノートブックエルエム)

ChatGPT (チャットジーピーティー)

自然な文章生成と幅広いタスクに対応するAIで、ビジネス、教育、クリエイティブ分野で活躍。有料版はテキストだけでなく画像も音声も理解できるマルチモーダル機能を搭載



創造性

高い文章生成能力：自然な対話が可能

音声会話が特に便利

Claude (クロード)

安全性と倫理的配慮を重視した生成AI。長期的な対話や複雑な問題解決に向く。性能が高く、多様なフォーマットで見やすく出力できる。



実用性

高度な推論能力：複雑な質問に対応

生成されたコンテンツを見やすくでき、リアルタイムに編集できる。

Perplexity (パープレキシティ)

高度な情報検索能力を備えたAIで、事実確認や最新情報の提供に優れたツール。Pro版では複数のAIモデル（GPT-4、Claude 3など）を選択可能。

検索性



複雑な質問に対する多段階推論能力

膨大な最新データを検索して整理、要点を提示、出典も示し信頼性を確保。

NotebookLM（ノートブックエルエム）

文書分析や要約に特化したAI。ソースとして指定するドキュメント等の専門家として、関連性や知識の整理を支援する。



参照性

高いドキュメント分析能力

内容を体系化し、知識の整理を支援



ChatGPT練習

プロンプトを作成を実践して
みましょう！

使ってみよう



1

ChatGPTへログイン

2

プロンプト入力

3

プロンプトの書き方

ChatGPTへのアクセス

「OPEN AI ChatGPT」で検索します。

<https://openai.com/chatgpt/>

The image shows a Google search interface with the query "open ai chatgpt". The search results are displayed on a white background. The top result is from OpenAI, with the URL "https://openai.com/chatgpt" and the title "ChatGPT - OpenAI". The snippet reads: "ChatGPT helps you get answers, find inspiration and be more productive. It is free to use and easy to try. Just ask and ChatGPT can help with writing, ...". Below the snippet are several links: "Introducing ChatGPT", "Download ChatGPT", "Introducing GPT-4o and more ...", "Login", and "Start using ChatGPT instantly". A second result from OpenAI is also visible, with the title "OpenAI" and the snippet: "OpenAI and Apple announce partnership to integrate ChatGPT into Apple experiences. ...". At the bottom of the search results, there are buttons for "ChatGPT", "Download ChatGPT", "Introducing ChatGPT", and "Open AI Text Classifier". On the right side of the search results, there is a detailed card for ChatGPT, including the OpenAI logo, the title "ChatGPT", and the subtitle "チャットジーピーティー". The card contains a description of ChatGPT, its programming language (Python), license (Proprietary Software), creator (OpenAI), engine (GPT-3.5; GPT-4; GPT-4o), release date (November 30, 2022; 28 days ago), first version (November 30, 2022; 22 months ago), and category (Artificial Intelligence). Below the card, there is a section titled "他の人はこちらも検索" (Others also search for) with icons for Gemini, WhatsApp, Gmail, and GPT-4. A "フィードバック" (Feedback) link is also present.

ChatGPTの画面

②質問・依頼

問題:
ある町には3つの扉があります。1つの扉の向こうには宝物が、残りの2つの扉の向こうには危険な罠があります。
3人の番人がそれぞれの扉の前に立っています。1人は常に真実を話し、1人は常に嘘をつき、もう1人は真実と嘘をランダムに話します。
あなたは1人の番人に1つだけ質問をすることができます。
どの質問をすれば、確実に宝物のある扉を見つけられますか？

③回答

この状況では、常に真実を話す番人、常に嘘をつく番人、ランダムに話す番人の中から1人に1つだけ質問して宝物の扉を見つける必要があります。確実に正しい扉を見つけるには、次の質問をすれば解決できます。

質問:
「他の2人に『どの扉が宝物のある扉か』と聞いたら、彼らは何と答えますか？」

答えの導出方法:

1. 真実を話す番人にこの質問をすると、彼は他の番人が嘘をつくことやランダムに答えることを考慮して、間違った扉を指します。
2. 嘘をつく番人にこの質問をすると、彼は他の番人の答えを嘘に変換して、間違った扉を指します。
3. ランダムに答える番人の答えは不定ですが、この戦略では彼の答えも無効化されます。

つまり、どちらの番人に聞いても、間違った扉を指すため、必ずその逆の扉が宝物のある扉になります。

まとめ:

①入力

ChatGPT にメッセージを送信する

(練習) プロンプト入力

下記のプロンプトを入力してください。回答に対して追加で質問・依頼をしてみてください。

1. 行政書士向け研修講座のテーマを3つ提案してください。
2. 関東地方の県名（人口、県庁所在地）を表にしてください。
3. 千葉の今日の天気を踏まえて服装と持ち物を提案してください。

使い方のコツ

探す



検索エンジン

聞く、頼む



大規模言語モデル
(ChatGPT等)

検索とは違います

使い方のコツ



指示は具体的に明確に

使い方のコツ



機密情報は入力しない！

使い方のコツ



回答は鵜呑みにしないでください。

使い方のコツ



回答が途中で止まってしまった場合は「続けて」と入力します。

使い方のコツ

- ✓ 他にはありますか？
- ✓ 具体例は？
- ✓ 詳しく教えてください。
- ✓ その情報の根拠や参考情報は？
- ✓ ○○文字にしてください。
- ✓ ○○について質問して下さい。
- ✓ なぜそのように考えたのですか？
- ✓ ステップバイステップで考えてみて。



追加の質問で狙い通りの回答を引き出す

注意事項

- 誰かの既存の権利を侵害する可能性（著作権、パブリシティ権、商標権、意匠権）
- 個人情報
- 秘密保持情報（他社、自社）
- 虚偽が含まれている可能性
- 生成物の権利が発生しない可能性
- 商用利用できない可能性（ChatGPTはOK）



(練習) プロンプト入力

下記の講座のリード文、キャッチコピーを作成してください。

(コツ：何も知らない新入社員に上記作業を依頼する時に何と言って指示をするか。ただし、超優秀です。)

「知って安心！遺言・相続セミナー」

(参考例) プロンプト入力

1

講座のキャッチコピー、リード文はどうやって考えるのが良いのでしょうか？



2

知って安心！遺言・相続セミナーは対象が40代女性だとします。するとどうなりますか？



3

リード文には現在の社会背景や講座で学ぶ意味も含めて300文字以内のフォーマルな文書にしてください。

明日から実践！ 3つのポイント！！

1. プロンプトは具体的に、明確に指示
 - 何を、どのように、どんな形式で欲しいかを明確に
2. 対話的に使う
 - 追加の質問で意図した回答を引き出す
3. 出力内容は必ず確認
 - 事実確認、著作権、機密情報の入力に注意

まずは小さな業務から始めましょう！

参考プロンプト

1. お客様への説明・提案文書

以下の許認可申請について、参考URLから情報を入手して、初回相談時の説明文書を作成してください。

- ・ 申請種類：飲食店営業許可
- ・ 対象：開業初心者
- ・ 含めるべき内容：
 - 必要な期間
 - 概算費用
 - 準備するもの
- ・ 文体：初めての方にも分かりやすい表現で
- ・ 参考URL:

<https://www.pref.chiba.lg.jp/kf-matsudo/kyoninka/shokuhin.html>

2. ヒアリングシート作成

次の補助金申請のための初回ヒアリングシートを作成してください。

- ・ 補助金名：事業再構築補助金
- ・ 業種：小売業
- ・ 確認項目：
 - 会社の基本情報
 - 現在の事業内容、強み
 - 現状の課題
 - 実施したい事業内容、ビジネスチャンス
 - 経費の見込み
 - 期待する効果

3. 補助金事業計画書の内容強化

この事業計画書の以下の観点で改善点を指摘してください。

- ・ 確認観点：
 - 事業の実現可能性
 - 市場分析の妥当性
 - 数値計画の整合性
 - 補助金の趣旨との整合性
- ・ 改善提案は具体的に記載

4. 補助金比較表の作成

以下の補助金について比較表を作成してください。

- ・ 対象補助金：
 - 事業再構築補助金
 - ものづくり補助金
 - IT導入補助金
- ・ 比較項目：
 - 補助率・補助上限
 - 申請要件
 - 審査のポイント
 - 申請時期

5. 書類のチェック

以下のチェックリストに基づいて、添付書類の内容を確認し、各項目について「OK」「要確認」「不備」で評価してください。それぞれの項目について、具体的な指摘事項や改善提案も追記してください。

【チェック対象書類】 書類の種類：[書類名]、用途：[申請目的など]

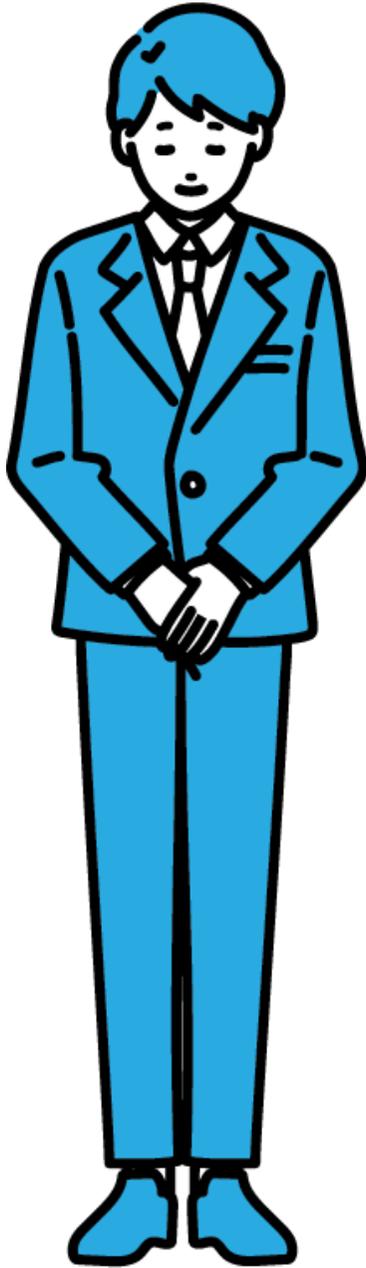
【チェック方法】 各項目をチェックリストに沿って確認、問題がある場合は具体的な箇所と改善案を提示、軽微な修正点も記載

【チェックリスト】 [チェックリストを記載]

【チェック結果の出力形式】

1. 総合評価：全体の完成度、主な課題点、緊急度の高い修正点
2. 項目別チェック結果：[チェックリストの各項目]
 - 評価：[OK/要確認/不備]、指摘事項：[具体的な内容]、改善案：[修正方法の提案]
3. その他の気づき：形式面での改善点、内容面での補強ポイント

【確認してほしい重要事項】：[特に注意が必要な点]、[確認必須の要素]



ご清聴ありがとうございました。